



СОГЛАШЕНИЕ ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГИ «ЗАЯВКА КБМ»

Текст настоящего соглашения об оказании услуг, постоянно размещенный в сети Интернет по адресу https://fina.life/uploads/Finalife_KBM.pdf, содержит все существенные условия соглашения и является предложением Общества с ограниченной ответственностью «МЕРАТЕЛ» заключить соглашение с любым Заказчиком, использующим сайт в сети Интернет <https://fina.life/>, на указанных в тексте соглашения условиях. Таким образом, в соответствии с положениями пункта 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, текст настоящего соглашения об оказании услуг с использованием сети Интернет является публичной офертой.

В соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, надлежащим акцептом настоящей оферты считается последовательное осуществление любым третьим лицом следующих действий:

1. Ознакомление с условиями Соглашения;
2. Нажатие кнопки «Продолжить» на странице проверки заполненной заявки, расположенной в сети Интернет на домене <https://fina.life/profile/insurance/kbm/view/>.

С момента нажатия кнопки «Продолжить», Соглашение считается заключенным на следующих условиях:

СОГЛАШЕНИЕ ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГИ ЗАЯВКА КБМ

гор. Нижний Новгород

Общество с ограниченной ответственностью «МЕРАТЕЛ» и акцептовавшее оферту, размещенную в сети Интернет по адресу https://fina.life/uploads/Finalife_KBM.pdf, Заказчик заключили настоящее пользовательское соглашение о нижеследующем.

1. Термины и определения

- 1.1 В настоящем пользовательском соглашении, если из текста прямо не вытекает иное, следующие термины будут иметь указанные ниже значения:

Заказчик	Конкретный Пользователь, заключивший с Исполнителем Соглашение, путем акцепта оферты, расположенной в сети Интернет по адресу https://fina.life/uploads/Finalife_KBM.pdf .
Исполнитель	Общество с ограниченной ответственностью «МЕРАТЕЛ» — юридическое лицо, зарегистрированное по законодательству Российской Федерации, ОГРН 1105260003650, находящееся по адресу Российская Федерация, 603006, г. Нижний Новгород, ул. Максима Горького, д. 226, пом. 4.
Лицевой счёт	Виртуальный счет Заказчика, ведущийся на Сайте и отражающий размер денежных средств, внесенных Заказчиком в счет оплаты Услуг, либо поступивших на счет Исполнителя в результате

оказания Заказчику Услуг. Информация о состоянии Лицевого счета доступна Заказчику в Личном кабинете.

Личный кабинет

Совокупность защищенных страниц Сайта, созданных в результате регистрации Заказчика, используя которые Заказчик имеет возможность, в частности, осуществлять заказ Услуг, изменять сведения о Заказчике, осуществлять оплату Услуг, а также осуществлять иные действия. Доступ в Личный кабинет осуществляется путем ввода Учетных данных в предусмотренные для этого поля на Сайте.

Заявка КБМ

Услуга, оказываемая Исполнителем Заказчику, информация о которой размещается Исполнителем на Сайте, с целью, в том, числе, сбора информации о третьих лицах, заинтересованных в получении соответствующей услуги.

Третье лицо

Лицо, в отношении которого направляется заявка на пересмотр значения КБМ.

Правила пользования сайтом

Обязательные к исполнению всеми Пользователями правила, постоянно размещенные на Сайте по адресу https://fina.life/uploads/Finalife_terms.pdf.

Расчетный счет

Расчетный счет Исполнителя в кредитной организации, указанный в пункте 13 Соглашения.

Сайт

Совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевому адресу <https://fina.life/>.

Соглашение

Настоящее соглашение об оказании услуг, а также все приложения (при наличии) к нему.

Стороны

Заказчик и Исполнитель.

- 1.2 Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте Соглашения, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 1.3 Названия заголовков (статей) Соглашения предназначены исключительно для удобства пользования текстом Соглашения и буквального юридического значения не имеют.

2. Предмет Соглашения

- 2.1 Исполнитель обязуется оказывать Заказчику Услуги в порядке и на условиях, предусмотренных Соглашением, а Заказчик обязуется соблюдать условия Соглашения, в том числе, но, не ограничиваясь, оплачивать Услуги, оказываемые возмездно.
- 2.2 Заключая Соглашение, Заказчик соглашается с тем, что Исполнитель вправе передать свои права и обязанности по Соглашению любым третьим лицам. Настоящий пункт является

согласием Заказчика на перевод долга любому третьему лицу в соответствии с пунктом 1 статьи 391 Гражданского кодекса Российской Федерации. Исполнитель обязуется уведомить Заказчика о состоявшейся уступке прав и/или переводе долга в течение 2 (двух) рабочих дней после их совершения. Заказчик не вправе передать свои права по Соглашению третьим лицам без письменного согласия Исполнителя.

- 2.3 Предметом настоящего Соглашения является возмездное оказание услуги Заказчику по предоставлению электронного сервиса для формирования и отправки запроса на пересмотр значения КБМ ОСАГО относительно текущего значения в реестре Российского Союза Автостраховщиков (РСА).
- 2.4 Результатом данной услуги является сформированный и отправленный запрос на пересмотр текущего значения КБМ в орган, осуществляющий проверку – Российский Союз Автостраховщиков (РСА).

3. Права и обязанности Исполнителя

- 3.1 Исполнитель обязуется оказать Заказчику Услуги, в том числе, предоставив предусмотренные пунктом 2.2 Соглашения возможности.
- 3.2 **Исполнитель обязан:**
 - 3.2.1 предоставить полную информацию на сайте <https://fina.life/> о содержании услуги. Данная информация размещена на сайте Исполнителя, в разделе личного кабинета по адресу <https://fina.life/profile/insurance/kbm/>;
 - 3.2.2 руководствоваться при оказании услуг действующим законодательством РФ;
 - 3.2.3 обеспечить оказание услуги согласно условиям, предусмотренным настоящим Соглашением.
- 3.3 **Исполнитель имеет право:**
 - 3.3.1 получать оплату услуг на условиях, предусмотренных настоящим Соглашением;
 - 3.3.2 привлекать третьих лиц для выполнения работы;
 - 3.3.3 изменять в одностороннем порядке стоимость Услуг, с уведомлением об этом Заказчика по e-mail, указанный при регистрации, за 3 календарных дня.
 - 3.3.4 в одностороннем порядке вносить изменения в настоящее Соглашение при условии размещения текста таких изменений (текста Соглашения в новой редакции) на сайте Исполнителя по адресу https://fina.life/uploads/Finalife_KBM.pdf;
 - 3.3.5 изменения и дополнения к настоящему Соглашению становятся неотъемлемой частью настоящего Соглашения с момента их вступления в силу;
 - 3.3.6 приостанавливать работу сайта для проведения профилактических работ, по возможности в ночное время (часовой пояс г. Москва) или выходные дни.

4. Права и обязанности Заказчика

- 4.1 Заказчик обязуется знакомиться с актуальной версией Соглашения при каждом оформлении заявки на Услугу.
- 4.2 Заказчик обязуется исполнять условия Соглашения, действующие в момент использования Заказчиком Услугами.

- 4.3 Заказчик обязуется указывать на Сайте исключительно достоверную информацию и никоим образом не вводить Исполнителя и/или Пользователей и/или любых третьих лиц в заблуждение.
- 4.4 Оплачивать услуги Исполнителя в полном объеме и порядке, предусмотренном настоящим Соглашением.
- 4.5 Заказчик обязуется исполнять все обязательства, возникшие у Заказчика перед третьими лицами и/или Пользователями в результате использования Сайта или Услуг, а также самостоятельно урегулировать связанные с этим претензии третьих лиц и/или Пользователей.
- 4.6 Заказчик и лица, действующие от его имени, обязуется сохранять конфиденциальность Учетных данных, а также логина и пароля к адресу электронной почты, используемому в качестве логина в составе Учетных данных, самостоятельно определяя способ их хранения, и не имеет права передавать Учетные данные, а также логин и пароль к адресу электронной почты, используемому в качестве логина в состав Учетных данных.
- 4.7 Заказчик обязуется использовать персональные данные третьих лиц, полученные в результате использования Сайта и/или Услуг, в соответствии с требованиями Федерального закона №152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных» в редакции, действующей на момент обработки или иного использования Заказчиком персональных данных, а именно:
 - 4.7.1. персональные данные могут использоваться только с целью, указанной субъектом персональных данных в согласии на их обработку (если обязательность такого согласия предусмотрена законом);
 - 4.7.2. Заказчику запрещается передавать сведения, полученные посредством Сайта, либо посредством использования Услуг, третьим лицам;
 - 4.7.3. Заказчик принимает на себя все обязательства оператора в терминах Федерального закона № 152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных»;
 - 4.7.4. в случае причинения вреда Пользователям и/или третьим лицам, связанного с невыполнением Заказчиком требований Федерального закона №152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных», ответственность за это полностью лежит на Заказчике.

5. Порядок оказания и приемки Услуг

- 5.1 Услуга: «Предоставление электронного сервиса по формированию и отправке запроса на пересмотр значения КБМ ОСАГО относительно текущего в реестре Российского Союза Автостраховщиков».
- 5.2 Услуга считается оказанной надлежащим образом и принятой Заказчиком, если в течение 1 (одного) рабочего дня с момента, когда соответствующая Услуга предполагает наступление какого-либо события, не длящегося во времени, Заказчик не заявил Исполнителю в письменном виде о неоказании соответствующей Услуги.
- 5.3 В указанных пунктах 5.1 и 5.2 Соглашения случаях письменная претензия должна содержать подробные указания на несоответствие оказанной Услуги положениям Соглашения, а также должна быть подтверждена документально, в том числе, путем приложения к претензии скриншотов, подтверждающих ненадлежащее оказание Услуги. При этом скриншот не является неопровержимым доказательством ненадлежащего оказания Исполнителем Услуги.
- 5.4 В случае поступления в адрес Исполнителя до момента, когда Услуга считается оказанной надлежащим образом, письменной претензии, указанной в пункте 5.3 Соглашения, составленной в соответствии с условиями Соглашения, Исполнитель обязуется осуществить проверку и

направить в адрес Заказчика согласие с претензией или мотивированное несогласие с ней. В случае согласия Исполнителя с претензией Заказчика о неоказании Услуги, Исполнитель обязуется повторно оказать Услугу, в объеме, соответствующем не оказанной или ненадлежаще оказанной Услуге.

6. Стоимость Услуг и порядок расчетов

- 6.1 Заказчик оплачивает стоимость Услуг, оказываемых возмездно, путем перечисления денежных средств на Расчетный счет, либо путем перечисления средств платежному агенту, указанному на Сайте, а также, в случае оказания отдельных услуг, путем удержания соответствующей поступивших Исполнителю для Заказчика денежных средств. До момента оплаты Заказчиком соответствующей Услуги, внесенные Заказчиком денежные средства, признаются авансом и учитываются на виртуальном Лицевом счете Заказчика. Стороны пришли к соглашению, что до момента отражения денежных средств на Лицевом счете они не могут быть использованы Заказчиком для оплаты Услуг, за исключением Услуг, оплата которых предполагает удержание соответствующей части поступивших Исполнителю для Заказчика денежных средств.
- 6.2 Стоимость Услуг, оказываемых возмездно, может определяться Исполнителем по запросу Заказчика на основании определенных факторов и доводиться до его сведения в письменном виде.
- 6.3 Оплата Услуг производится из средств, ранее внесенных Заказчиком в качестве аванса, либо, в случае оказания отдельных услуг, путем удержания соответствующей поступивших Исполнителю для Заказчика денежных средств. При оплате Услуг сумма учтенных на виртуальном Лицевом счете денежных средств уменьшается пропорционально стоимости оплаченной Услуги, за исключением случаев, когда оплата Услуг происходит путем удержания соответствующей части поступивших Исполнителю для Заказчика денежных средств.
- 6.4 В случае, если в результате оказания Услуг на Расчетный счет поступили денежные средства, которые должны быть переданы Заказчику, в том числе по Агентскому договору (Договору об оказании услуги «Продажа Электронных услуг»), Исполнитель вправе удержать из этих средств в безакцептном порядке стоимость Услуг.
- 6.5 Перечисление денежных средств в качестве аванса производится любым из способов, указанных на Сайте. В случае перечисления денежных средств указанному на Сайте платежному агенту, отображение денежных средств на Лицевом счете происходит в момент зачисления соответствующей суммы средств на счет агента. В случае перечисления денежных средств на Расчетный счет, отображение денежных средств на Лицевом счете происходит в течение 3 (трех) рабочих дней с момента зачисления соответствующей суммы на Расчетный счет. Платежным агентом и кредитными организациями могут взиматься дополнительные комиссии за перечисление денежных средств.
- 6.6 Исполнитель может устанавливать комиссии за прием денежных средств в качестве аванса, за возврат принятых денежных средств Заказчику.
- 6.7 При не достижении Заказчиком ожидаемого результата, а именно не понижение значения КБМ относительно значения КБМ на момент подачи Заявки, Исполнитель начисляет возвратный бонус, эквивалентный размеру суммы оплаченной за Услугу, на лицевой счет Заказчика в личном кабинете на сайте <https://fina.life/>.
- 6.8 Возвратными бонусными средствами можно воспользоваться только на сайте <https://fina.life> – оплатить новую Заявку КБМ или другие услуги доступные к оплате на сайте.

- 6.9 Возвратные бонусные средства не подлежат переводу на банковский или иной счет Заказчика, или конвертации в наличную форму.

7. Ответственность Сторон

- 7.1 Исполнитель несет ответственность только при наличии вины, если иное не предусмотрено императивными нормами законодательства Российской Федерации.
- 7.2 Исполнитель не несет никакой ответственности за достижение или не достижение Заказчиком результата, которого Заказчик рассчитывал достичь, используя Сайт и/или Услуги.
- 7.3 Исполнитель не отвечает за неисправности, ошибки и сбои в работе программных и/или аппаратных средств, обеспечивающих функционирование Сайта, возникшие по причинам, не зависящим от Исполнителя, а также связанные с этим убытки Заказчика.
- 7.4 Исполнитель не отвечает за временное отсутствие у Заказчика доступа к Сайту, и/или какой – либо части Сайта, и/или какой – либо Услуге, а также связанные с этим убытки Заказчика и/или любого третьего лица.
- 7.5 Исполнитель не несет ответственности за какие-либо косвенные/непрямые убытки и/или упущенную выгоду Заказчика и/или третьих лиц, утрату информации в результате использования или невозможности использования Сайта.
- 7.6 Исполнитель не отвечает за убытки Заказчика, возникшие в результате неправомерных действий третьих лиц, в том числе связанных с неправомерным доступом к Личному кабинету Заказчика. Исполнитель не несет ответственность за убытки, причиненные Заказчику в результате разглашения третьим лицам Учетных данных, произошедшего не по вине Исполнителя.
- 7.7 Заказчик самостоятельно несет ответственность за все действия, совершенные на Сайте с использованием Учетных данных Заказчика.
- 7.8 Исполнитель не отвечает за убытки Заказчика, возникшие в результате:
- 7.8.1. неправильного заполнения реквизитов документов, используемых для перечисления Заказчиком средств на Расчетный счет;
 - 7.8.2. нарушения Заказчиком Соглашения, требований действующего законодательства Российской Федерации или иных требований, размещенных на Сайте;
 - 7.8.3. нарушения Заказчиком установленного порядка внесения денежных средств.
- 7.9 Исполнитель не предоставляет каких-либо гарантий работоспособности Сайта. Заказчик соглашается использовать Сайт в том виде, в котором он представлен, без каких-либо гарантий со стороны Исполнителя.
- 7.10 Исполнитель не отвечает за исполнение третьими лицами и/или Пользователями обязательств перед Заказчиком, возникших в результате использования Сайта и/или Услуг. Кроме того, Исполнитель не отвечает за исполнение Заказчиком каких-либо обязательств перед третьими лицами, если Соглашением или договором не предусмотрено иное.
- 7.11 Ответственность Исполнителя ограничивается суммой, полученной от Заказчика за оказание услуги.
- 7.12 Исполнитель не гарантирует Заказчику уменьшение значения КБМ по Заявке.
- 7.13 В случае полного неисполнения Исполнителем своих обязательств по настоящему Соглашению Исполнитель возвращает Заказчику перечисленные денежные средства за Заявку, на основании

заявления Заказчика, в течение 5 рабочих дней с момента получения претензии. Возврат денег производится исключительно на ту же банковскую карту, с которой поступила оплата.

- 7.14 Под «полным неисполнением» понимается неисполнение действий, указанных в п.2.3 и п.2.4 настоящего Соглашения.
- 7.15 Стороны предпринимают все необходимые меры по урегулированию споров и разногласий путем переговоров.

8. Персональные данные

- 8.1 Регистрируясь на Сайте и внося персональные данные в регистрационную форму, Заказчик даёт согласие на обработку персональных данных и использование персональных данных для оказания Услуги. Настоящим Заказчик выражает свое согласие с тем, что обработка внесенных им при регистрации на Сайте персональных данных осуществляется на основании подпункта 10 пункта 1 статьи 6 Федерального закона №152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных» (в редакции от 25.07.2011).
- 8.2 Исполнитель при обработке персональных данных Заказчика обязуется принять все предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации меры для их защиты от несанкционированного доступа. Политика Исполнителя по обработке персональных данных является в соответствии с требованиями части 2 статьи 18.1 Федерального закона №152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных» (в редакции от 25.07.2011) общедоступной и постоянно расположена по адресу https://fina.life/uploads/FinaLife_PD_Policies.pdf.
- 8.3 При этом не исключено, что в результате определенных обстоятельств персональные данные Заказчика могут стать доступными и другим лицам. Настоящим Заказчик соглашается с тем, что не будет предъявлять претензии к Исполнителю, в связи с этим, учитывая, что Заказчик делает свои персональные данные общедоступными.
- 8.4 Персональные данные Заказчика обрабатываются Исполнителем в течение срока их размещения на Сайте. Если персональные данные, размещенные на Сайте, будут удалены, то Исполнитель прекращает их обработку. Однако Исполнитель имеет право сохранить резервную копию вышеуказанных данных Заказчика до ликвидации Исполнителя.
- 8.5 Заказчик, являющийся, согласно Федеральному закону Российской Федерации от 27.07.2006 г. N 152-ФЗ «О персональных данных», оператором персональных данных, поручает Исполнителю обработку персональных данных участников событий Заказчика:

Персональные данные, не являющиеся специальными или биометрическими:

- 8.5.1. Фамилия, имя, отчество;
- 8.5.2. Дата и место рождения;
- 8.5.3. Гражданство;
- 8.5.4. Реквизиты документа, удостоверяющего личность;
- 8.5.5. Индивидуальный номер налогоплательщика;
- 8.5.6. Адрес места регистрации и проживания;
- 8.5.7. Номера контактных телефонов;
- 8.5.8. Адрес электронной почты;
- 8.5.9. Место работы и занимаемая должность;
- 8.5.10. Сведения о доходах;
- 8.5.11. Сведения о банковских счетах;
- 8.5.12. Сведения об образовании, повышении квалификации и переподготовке;
- 8.5.13. Сведения о семейном положении и составе семьи;

- 8.5.14. Сведения о воинском учете;
 - 8.5.15. Сведения о социальных льготах;
 - 8.5.16. Сведения об интересах.
- 8.6 Обработывая персональные данные по поручению Заказчика, Исполнитель является обработчиком персональных данных.
- 8.7 Обработывая персональные данные, переданные Заказчиком, Исполнитель обязуется придерживаться следующих принципов:
- 8.7.1 обработка персональных данных должна осуществляться на законной и справедливой основе;
 - 8.7.2 обработка персональных данных должна ограничиваться достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;
 - 8.7.3 не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
 - 8.7.4 обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
 - 8.7.5 содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;
 - 8.7.6 при обработке персональных данных должны быть обеспечены точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор должен принимать необходимые меры либо обеспечивать их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных;
 - 8.7.7 хранение персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.
- 8.8 Исполнитель, обрабатывая персональные данные по поручению Заказчика, может осуществлять с ними следующие действия (операции): сбор, запись, систематизация, накопление, обезличивание, удаление, хранение, уточнение, извлечение, использование, блокирование, уничтожение, передача.
- 8.9 Обработка персональных данных по поручению Заказчика, производится Исполнителем в целях исполнения обязательств перед участниками событий и третьими лицами.
- 8.10 Исполнитель, обрабатывая персональные данные по поручению Заказчика, обязан соблюдать конфиденциальность по отношению к ним, обеспечивать их безопасность и исполнять требования по защите согласно ст.19 Закона N 152-ФЗ «О персональных данных».
- 8.11 Исполнитель, являясь обработчиком персональных данных по поручению Заказчика, согласно п.4 ст.6 Закона N 152-ФЗ «О персональных данных», не обязан получать согласие субъекта

персональных данных на обработку его персональных данных, порученных на обработку Заказчиком.

- 8.12 Ответственность перед субъектом персональных данных, чьи персональные данные обрабатываются Исполнителем по поручению Заказчика, Заказчик несет самостоятельно.
- 8.13 Если права участников событий Заказчика были нарушены Исполнителем, в связи с чем Заказчику был нанесен ущерб, Исполнитель обязан покрыть такой ущерб.

9. Порядок разрешения споров и урегулирования претензий

- 9.1 Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с исполнением, расторжением или признанием недействительным Соглашения, Стороны будут стремиться решить путем переговоров. Сторона, у которой возникли претензии и/или разногласия, направляет другой Стороне сообщение с указанием возникших претензий и/или разногласий.
- 9.2 Указанное в пункте 9.1 Соглашения сообщение направляется Заказчиком в чате мессенджера Telegram https://t.me/FINALIFE_support_bot или направляется Исполнителю в письменном виде посредством отправки по почте заказным письмом с уведомлением о вручении. Сообщение должно содержать суть предъявляемого требования, доказательства, подтверждающие требование, а также сведения о Заказчике.
- 9.3 В течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента получения, указанного в пункте 9.1 Соглашения сообщения, при условии, что данное сообщение соответствует положениям пункта 9.2 Соглашения, Сторона, получившая его, обязана направить ответ на это сообщение.
- 9.4 В случае, если ответ на сообщение не будет получен направившей сообщение Стороной в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты направления соответствующего сообщения, либо если Стороны не придут к соглашению по возникшим претензиям и/или разногласиям, спор подлежит передаче на рассмотрение в Арбитражный суд Нижегородской области, либо в суд общей юрисдикции по месту нахождения Исполнителя.
- 9.5 Для решения технических вопросов при определении вины Заказчика в результате его неправомерных действий при пользовании сетью Интернет и Сайтом в частности, а также для рассмотрения сообщений Заказчика, Исполнитель вправе самостоятельно привлечь компетентные организации в качестве экспертов. В случае установления вины Заказчика, последний обязан возместить затраты на проведение экспертизы.