

## Политика отмены заказа и возврата денежных средств

### Политика возврата денежных средств ФИНАЛАЙФ

В случае если МСБФ или Клиент не удовлетворен первоначальной покупкой Пакета телекоммуникационных продуктов, ФИНАЛАЙФ предлагает 100% гарантию возврата денежных средств в течение трех (3) дней (если иное не предусмотрено законодательством), начиная с даты приобретения. Обратите внимание, что возврату не подлежит плата за переход на Пакет продуктов более высокого класса и комиссия банка за безналичный перевод денежных средств. Возврат денежных средств покупателю за приобретенную услугу или продукт расценивается как добровольный отказ от услуг. Возврат денежных средств производится в течение семи рабочих дней.

### Отмена заказа

Пользователь так же согласен с тем, что компания ФИНАЛАЙФ по своему усмотрению может удалить или отклонить любое содержимое веб-сайта ФИНАЛАЙФ по любой причине или по причине, если ФИНАЛАЙФ сочтёт, что пользователь нарушил условия или действовал не в соответствии с принципами Условий обслуживания. Компания ФИНАЛАЙФ согласна с тем, что прекращение доступа к веб-сайту ФИНАЛАЙФ согласно данным Условиям обслуживания может быть выполнено без предварительного уведомления, а также признает и соглашается с тем, что компания ФИНАЛАЙФ может незамедлительно заблокировать или удалить учётную запись и всю связанную с ней информацию и файлы и/или запретить доступ к таким файлам. Так же, пользователь согласен с тем, что компания ФИНАЛАЙФ не несет ответственности перед пользователем или третьей стороной за прекращение доступа к веб-сайту ФИНАЛАЙФ.

### Отмена ежемесячной подписки на услуги

По условиям Соглашения ФИНАЛАЙФ, продукты ФИНАЛАЙФ включают в себя ежемесячную абонентскую плату. Партнёры и Клиенты могут через раздел биллинга в личном кабинете сайта fina.life менять метод внесения ежемесячной платы и указывать другую кредитную карту.

Для отмены подписки и отмены автоматизированного списания денежных средств, Пользователь должен предоставить компании ФИНАЛАЙФ письменное уведомление как минимум за 5 дней до даты ежемесячного списания денежных средств. Уведомление об отмене должно быть направлено электронной почтой по адресу support@fina.life или заказным письмом в адрес компании ФИНАЛАЙФ. В Запросе на отмену необходимо указать идентификатор учетной записи ФИНАЛАЙФ (10 цифр), которая подлежит отмене. Если с одной банковской карты происходит оплата более чем одной учётной записи, то необходимо перечислить каждую учётную запись, действие которой подлежит отмене. Пользователь принимает условия того, что уведомление об отмене действия, поданное по телефону, не является корректной формой подачи уведомления об отмене действия для компании ФИНАЛАЙФ, и списание абонентской платы может быть продолжено до получения компанией ФИНАЛАЙФ уведомления об отмене действия способами, указанными выше.

Когда обслуживание отменено, доступ к вашему экрану Приборная Панель сразу же ограничивается. Обратите внимание, что все списки телефонов и адресов электронной почты, связанные с учетной записью, могут быть удалены из системы ФИНАЛАЙФ.