

## Публичная оферта о приёме и обработке заявки на восстановление КБМ

### 1. Прием Заявки на восстановление КБМ

Настоящий публичный договор (далее – Оферта, Договор) по предоставлению электронного сервиса по формированию и отправке заявления о несогласии с применяемым значением КБМ ОСАГО относительно текущего в реестре Российского Союза Автостраховщиков (далее «Заявка на восстановление КБМ» или «Заявка КБМ») определяет взаимоотношения между ООО ФИНАЛАЙФ, именуемым в дальнейшем «Исполнитель» и любым физическим лицом, заинтересованным в услугах по восстановлению КБМ по Заявке, ознакомившимся с текстом данного Договора и принявшим публичное предложение (оферту) о заключении данного Договора, именуемое в дальнейшем «Заказчик».

### 2. Предмет Договора

2.1 Предметом настоящего Договора является возмездное оказание услуги Заказчику по предоставлению электронного сервиса для формирования и отправки заявления о несогласии с применяемым значением КБМ ОСАГО относительно текущего в реестре Российского Союза Автостраховщиков.

2.2 Результатом данной услуги является заполненное и отправленное заявление в орган осуществляющий проверку – Российский Союз Автостраховщиков (РСА).

### 3. Стоимость услуг и порядок расчетов

3.1 Тарифы на предоставление электронного сервиса по формированию и отправке заявлений о несогласии с применяемым значением КБМ ОСАГО относительно текущего в реестре Российского Союза Автостраховщиков опубликованы в сети интернет по адресу: <https://fina.life>.

3.2 Стоимость услуги указано за одно заявление и не облагается НДС.

3.3 Заказчик оплачивает услугу путем внесения аванса, равного 100% стоимости услуги.

3.4 Оплата услуги Исполнителя производится с использованием банковской карты или лицевого счёта на сайте <https://fina.life>.

### 4. Права и обязанности Исполнителя

#### 4.1 Исполнитель обязан:

4.1.1 Предоставить полную информацию на сайте <https://fina.life> о содержании услуги. Данная информация размещена на сайте Исполнителя, в разделе личного кабинета по адресу <https://fina.life/profile/insurance/kbm>.

4.1.2 Руководствоваться при оказании услуг заполнения заявлений законодательством РФ.

4.1.3 Обеспечить оказание услуги согласно условиям, предусмотренным настоящим Договором.

#### 4.2 Исполнитель имеет право:

4.2.1 Получать оплату услуг на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

4.2.2 Привлекать третьих лиц для выполнения работы.

4.2.3 Изменять в одностороннем порядке стоимость Услуг, с уведомлением об этом Заказчика по e-mail, указанный при регистрации, за 3 календарных дня.

4.2.4 В одностороннем порядке вносить изменения в настоящий Договор при условии

размещения текста таких изменений (текста Договора в новой редакции) на сайте Исполнителя по адресу: <https://fina.life>

4.2.5 Изменения и дополнения к настоящему Договору становятся неотъемлемой частью настоящего Договора с момента их вступления в силу.

4.2.6 Приостанавливать работу сайта для проведения профилактических работ, по возможности в ночное время или выходные дни.

## 5. Права и обязанности Заказчика

### 5.1 Заказчик обязан:

5.1.1 Оплачивать услуги Исполнителя в полном объеме и порядке, предусмотренном настоящим Договором.

5.1.2 Представлять Исполнителю достоверные и непротиворечивые данные.

5.1.3 Обеспечить соответствие своих технических средств и программного обеспечения требованиям, предъявляемым Исполнителем. Для корректной работы в электронном сервисе необходимо наличие браузера Microsoft Internet Explorer версии не ниже 9.0 или Mozilla Firefox версии 4.0 и выше, с включенной поддержкой JavaScript и разрешенной обработкой куки (cookies). Также необходимо иметь программное обеспечение в виде Adobe Acrobat Reader версии не ниже 7.0.

### 5.2. Заказчик имеет право:

5.2.1 Использовать сервис в соответствии с его назначением.

5.2.2 Обращаться в службу поддержки сервиса по техническим вопросам.

5.2.3 Пользоваться услугами консультаций в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

## 6. Порядок оказания услуг

6.1 Услуга «Предоставление электронного сервиса по формированию и отправке заявления о несогласии с применяемым значением КБМ ОСАГО относительно текущего в реестре Российского Союза Автостраховщиков.» (п 2.1.1)

6.1.1 Доступ Заказчика к электронному сервису осуществляется через личный кабинет <https://fina.life>.

6.1.2 Заказчик самостоятельно вносит все данные, необходимые для заполнения заявления, и несет ответственность за их достоверность и соответствие данных и полей.

6.1.3 Заказчик вправе воспользоваться консультацией Исполнителя через веб-интерфейс по техническим вопросам заполнения декларации.

## 7. Порядок оплаты услуг Исполнителя и порядок возврата средств

7.1 Заказчик оплачивает услуги Исполнителя на сайте <https://fina.life>.

7.2 При неисполнении Заявки Исполнитель возвращает денежные средства на лицевой счет Заказчика в личном кабинете на сайте <https://fina.life>.

7.3 Возвращенными средствами можно оплатить новую Заявку КБМ или другие услуги доступные к оплате на сайте <https://fina.life>.

## 8. Ответственность Сторон

8.1 В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения своих обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с положениями настоящего Договора и действующего законодательства РФ.

8.3 Ответственность Исполнителя ограничивается суммой, полученной от Заказчика за оказание услуг.

8.4 Исполнитель не гарантирует Заказчику уменьшение значения КБМ по Заявке.

8.5 В случае полного неисполнения Исполнителем своих обязательств по настоящему Договору Исполнитель возвращает Заказчику перечисленные Заказчиком денежные средства на основании заявления Заказчика в течение 5 рабочих дней с момента получения претензии. Возврат денег производится исключительно на ту же банковскую карту, с которой поступила оплата.

8.6 Стороны предпринимают все необходимые меры по урегулированию споров и разногласий путем переговоров.

8.7 В случае если споры, разногласия и требования не могут быть решены путем переговоров, они подлежат рассмотрению в суде в соответствии с законодательством РФ.