

УСЛОВИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ

Действительно с 10.01.2017

ЦЕЛЬ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

ФИНАЛАЙФ предоставляет пользователям маркетинговые услуги ("Программное обеспечение и услуги") под названием **FINALIFE Master**. Если не оговорено иначе, любые новые функции, которые расширяют функционал текущей версии ФИНАЛАЙФ, включая выпуск новых функций, попадают под действие Условий обслуживания. Пользователь понимает и согласен, что **FINALIFE Master** поставляется "как есть" и ФИНАЛАЙФ не несет ответственности за ошибки при сохранении любых сообщений пользователя или его персональных настроек.

ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Во время использования FINALIFE Master, пользователь согласен: (а) предоставлять правдивую, точную и полную информацию в соответствии с требованиями Заявки клиента и (б) поддерживать и своевременно обновлять профиль клиента для поддержания его точности, актуальности и полноты. Если пользователь предоставляет неточную, устаревшую или неполную информацию, или информацию, которая не соответствует действительности, ФИНАЛАЙФ имеет разумные основания подозревать, что такая информация является неточной, устаревшей или неполной, или не соответствует действительности; ФИНАЛАЙФ имеет право приостановить или прекратить действие учетной записи пользователя и отказать ему в настоящем и будущем использовании продукта FINALIFE Master.

ОБНОВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ УЧЕТНОЙ ЗАПИСИ

Если нужно обновить свой профиль, вы это можете сделать, войдя в учетную запись ФИНАЛАЙФ и передав новые сведения электронным образом.

ПАРОЛИ

Пользователь несет ответственность за сохранение конфиденциальности пароля и несет полную ответственность за все действия, производимые под его учетной записью. ФИНАЛАЙФ не может и не будет нести ответственность за любые потери или ущерб, возникшие по причине несоблюдения пользователем данных требований. Вы можете сменить свой пароль в любое время, войдя в свой личный кабинет ФИНАЛАЙФ.

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ УЧЕТНОЙ ЗАПИСИ

Пользователь признает, что ФИНАЛАЙФ не может проверять все содержимое перед его отправкой, но ФИНАЛАЙФ и его уполномоченные лица имеют право (но не обязанность) по своему усмотрению удалить или переместить любое содержимое, доступное в системе ФИНАЛАЙФ. В частности, данный сервис не предназначен для использования оскорбительных, непристойных, клеветнических, угрожающих или сексуально-ориентированных материалов, включая любые другие материалы, которые могут нарушить соответствующие законы или общепринятые нормы морали. Пользователь понимает, что за всю информацию, данные, текст, программное обеспечение, музыку, звук, фотографии, графику, видео, сообщения и другие материалы ("Содержимое"), переданные публично или в частном порядке, несет личную ответственность лицо, которое является источником данного Содержимого. Это означает, что пользователь, а не ФИНАЛАЙФ, несет полную ответственность за все содержимое, отправляемое им по электронной почте, передаваемое или иным образом распространяемое через ФИНАЛАЙФ. ФИНАЛАЙФ не контролирует содержимое, передаваемое через ФИНАЛАЙФ и, как таковая, не гарантирует точность, целостность или качество такого содержимого. Ни при каких обстоятельствах ФИНАЛАЙФ не будет нести никакой ответственности за любое содержимое, в том числе, но не ограничиваясь этим, за любые ошибки или упущения, или за любые потери или ущерб любого рода, понесенные в результате использования любого содержимого, отправленного по электронной почте, переданного или иным образом распространяемого через ФИНАЛАЙФ.

Пользователь соглашается не использовать программное обеспечение и службы для того, чтобы: (I), отправлять электронную почту, передавать или иным образом распространять любое содержимое, которое является незаконным, вредоносным, угрожающим, оскорбительным, раздражающим, аморальным, дискредитирующим, вульгарным, непристойным, клеветническим, нарушающим права на чужую частную жизнь, разжигающим ненависть или дискриминацию по расовому, этническому и другим признакам; (II) причинять вред несовершеннолетним лицам в любой форме; (III) отправлять электронную почту, передавать

или иным образом публиковать несанкционированную рекламу, рекламные материалы, "нежелательную почту" или "спам"; (IV) выдавать себя за другое физическое или юридическое лицо, в том числе, но не ограничиваясь, сотрудником ФИНАЛАЙФ, должностным лицом, или государственным служащим или иным образом искажать взаимоотношения с физическими или юридическими лицами; (V) подделывать бланки документов или иным образом осуществлять манипуляции с идентификаторами с целью скрыть происхождение любого содержимого, передаваемого через ФИНАЛАЙФ; (VI) отправлять электронную почту, передавать или иным образом публиковать материалы, содержащие программные вирусы или другой компьютерный код, файлы или программы, предназначенные для прерывания работы, уничтожения или ограничения функциональности любого компьютерного программного или аппаратного обеспечения или телекоммуникационного оборудования; (VII) отправлять электронную почту, передавать или иным образом распространять любое содержимое, которое пользователь не имеет права публиковать по закону, по контрактам или в рамках фидуциарных отношений (например, внутренней, служебной и конфиденциальной информации, полученной или раскрытой в рамках трудовых отношений или согласно соглашению о неразглашении); (VIII) отправлять электронную почту, передавать или иным образом распространять любое содержимое, нарушающее любые патентные права, права на торговые марки, коммерческую тайну, авторские или прочие права собственности ("Права") любой из сторон; (IX) "подсматривать" или иным образом преследовать других, собирать или хранить личные данные о других пользователях; (X) вмешиваться или нарушать работу продукта ФИНАЛАЙФ, серверов или сетей, подключенных к ФИНАЛАЙФ, а также нарушать любые требования, процедуры, политики или правила для сетей, подключенных к ФИНАЛАЙФ; (XI) умышленно или неумышленно нарушать любые применимые законы Российской Федерации.

НЕТЕРПИМОСТЬ К "СПАМУ"

Пользователь не может использовать сервис для подписки, формирования или массовой рассылки нежелательной электронной почты или других форм злоупотреблений электронной почтой (например, спам). Отсутствие ответа на уведомление о спаме, также является основанием для немедленного прекращения действия учетной записи.

ГАРАНТИЯ ВОЗМЕЩЕНИЯ УЩЕРБА

Пользователь согласен защищать, возмещать ущерб и ограждать от ответственности ФИНАЛАЙФ, её сотрудников, дочерних компании, аффилиатов или других партнёров и сотрудников, от любых потерь, ущерба, расходов (включая оплату услуг адвоката), судебных исков или требований третьей стороны, возникших в результате отправки электронных писем, передачи или прочего распространения третьей стороной содержимого через ФИНАЛАЙФ в нарушение Условий обслуживания.

СОХРАНЕНИЕ ПРАВ СОБСТВЕННОСТИ

Ничто в настоящем Соглашении не должно толковаться как наделение пользователя какими-либо правами, путем выдачи лицензий, названий или иным способом, на любой аспект интеллектуальной собственности ФИНАЛАЙФ. Пользователь признает и согласен с тем, что ФИНАЛАЙФ содержит конфиденциальную информацию, защищенную соответствующими законами об интеллектуальной собственности и иными законами. За исключением случаев, специально оговоренных ФИНАЛАЙФ, пользователь обязуется не изменять, не сдавать в аренду, не сдавать взаем, не продавать, не распространять или не создавать производные работы, целиком или частично использующие ФИНАЛАЙФ.

ФИНАЛАЙФ дает пользователю в рамках бизнеса непередаваемое и неисключительное право использовать FINALIFE Master на одном компьютере (кроме случая приобретения многопользовательской лицензии) и мобильном устройстве условии, что это не дает (и не позволяет третьим лицам) возможности копировать, изменять, создавать производные работы, реинжиниринга, дизассемблирования или иным способом получить исходный код, продавать, передавать, сублицензировать, предоставлять залоговое право или иным образом передавать права на FINALIFE Master. Пользователь обязуется не изменять FINALIFE Master любым способом или в любой форме.

ОТКАЗ ОТ ГАРАНТИЙ

Для достижения максимальной строгости и точности толкования закона, ФИНАЛАЙФ явно отказывается от всех гарантий любого рода, явных или подразумеваемых, включая, но не ограничиваясь, подразумеваемые гарантии товарной пригодности, пригодности для конкретной цели и ненарушения прав интеллектуальной собственности. ФИНАЛАЙФ не дает никаких гарантий, что FINALIFE Master будет удовлетворять требованиям своих пользователей, услуги будут предоставляться бесперебойно, быстро, безопасно и без ошибок или, что результаты, которые могут быть получены от использования FINALIFE Master и её услуг, будут точными и

надежными. Использование любых материалов, загруженных или иным образом полученных с помощью программного обеспечения и услуг, осуществляется на страх и риск пользователя, и пользователь несёт личную ответственность за любой ущерб, причиненный компьютерным системам или мобильным устройствам пользователя, или потерю данных, имевшие место в результате загрузки любых подобных материалов. Пользователь понимает и согласен с тем, что использование им или ей FINALIFE Master и её услуг осуществляется на его или её собственный риск. Никакая информация или рекомендация, в устной или письменной форме, полученные пользователем от ФИНАЛАЙФ или от программного обеспечения и услуг, не является гарантией, неявно упомянутой в Условиях обслуживания.

ОБЩЕПРИНЯТАЯ ПРАКТИКА

Пользователь согласен, что ФИНАЛАЙФ или сторонние консультанты не несут ответственности или обязательств за удаление или несохранность каких-либо сообщений и прочих коммуникационных данных или другого содержимого, обслуживаемого или передаваемого ФИНАЛАЙФ. Пользователь также признает, что ФИНАЛАЙФ оставляет за собой право изменять данную общепринятую практику и ограничения в любое время, по своему усмотрению, с уведомлением об изменениях или без него.

ИЗМЕНЕНИЯ В ПРОГРАММНОМ ОБЕСПЕЧЕНИИ И УСЛУГАХ

Компания ФИНАЛАЙФ оставляет за собой право в любое время изменить, временно или постоянно, FINALIFE Master с или без предварительного уведомления. Пользователь соглашается с тем, что ФИНАЛАЙФ не несет ответственности перед ним или любой третьей стороной за любые изменения, перерывы в работе, перенос данных, обновление или добавление функционала, или прекращение работы FINALIFE Master. Любые такие изменения, правки, обновление или добавление функционала принадлежат исключительно ФИНАЛАЙФ и пользователь не имеет на них прав.

ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

Пользователь понимает и соглашается, что ни при каких условиях ФИНАЛАЙФ не несет ответственности за любые прямые, косвенные, случайные, специальные, косвенные или штрафные убытки, включая, но не ограничиваясь, упущенную прибыль, использование, данные, добрую волю или другой нематериальный ущерб; даже если ФИНАЛАЙФ была предупреждена о возможности такого ущерба, в результате: использования или невозможности использования FINALIFE Master, расходов на покупку взаимозаменяемых товаров и услуг как следствие использования любых товаров, данных, информации или программного обеспечения и услуг, приобретенных или полученных, или полученных сообщений, входящих и исходящих транзакций, сформированных с помощью или непосредственно программным обеспечением и услугами, несанкционированного доступа или внесения изменений в механизмы передачи данных или сами данные, заявлений или поведения любого третьего лица в отношении программного обеспечения и услуг, любых других вопросов, имеющих отношение к программному обеспечению и услугам.

ОТМЕНА ЗАКАЗА

Пользователь так же согласен с тем, что компания ФИНАЛАЙФ по своему усмотрению может удалить или отклонить любое содержимое веб-сайта ФИНАЛАЙФ по любой причине или по причине, если ФИНАЛАЙФ сочтёт, что пользователь нарушил условия или действовал не в соответствии с принципами Условия обслуживания. Компания ФИНАЛАЙФ согласна с тем, что прекращение доступа к веб-сайту ФИНАЛАЙФ согласно данным Условиям обслуживания может быть выполнено без предварительного уведомления, а также признает и соглашается с тем, что компания ФИНАЛАЙФ может незамедлительно заблокировать или удалить учетную запись и всю связанную с ней информацию и файлы и/или запретить доступ к таким файлам. Так же, пользователь согласен с тем, что компания ФИНАЛАЙФ не несет ответственности перед пользователем или третьей стороной за прекращение доступа к веб-сайту ФИНАЛАЙФ.

ЕЖЕМЕСЯЧНАЯ ПОДПИСКА НА УСЛУГИ / ПРЕДОПЛАТА/ ПОЛНАЯ ОПЛАТА

По условиям Соглашения ФИНАЛАЙФ, продукты FINALIFE Master включают в себя ежемесячную абонентскую плату. Обратите внимание, компания ФИНАЛАЙФ автоматически снимет средства за пользование ежемесячным планом хранения с кредитной карты, которая была использована во время первой покупки.

Для отмены подписки и отмены автоматизированного списания денежных средств, Пользователь должен предоставить компании ФИНАЛАЙФ письменное уведомление как минимум за 5 дней до даты ежемесячного списания денежных средств. Уведомление об отмене должно быть направлено электронной почтой по адресу

support@fina.life, по факсу или заказным письмом в адрес компании ФИНАЛАЙФ. В Запросе на отмену необходимо указать идентификатор учетной записи ФИНАЛАЙФ (10 цифр), которая подлежит отмене. Если с одной банковской карты происходит оплата более чем одной учётной записи, в Запросе необходимо перечислить каждую учетную запись, действие которой подлежит отмене. Пользователь принимает условия того, что уведомление об отмене действия, поданное по телефону, не является корректной формой подачи уведомления об отмене действия для компании ФИНАЛАЙФ, и списание абонентской платы может быть продолжено до получения компанией ФИНАЛАЙФ уведомления об отмене действия способами, указанными выше.

ПОЛИТИКА ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

Если Покупатель или Независимый Партнёр не удовлетворён любой приобретенной маркетинговой услугой, ФИНАЛАЙФ гарантирует 100% возврат денежных средств в течении трех (3) дней (если иное не предусмотрено законодательством) с даты подключения услуги. Обратите внимание, что комиссия за банковский перевод, не возвращаются. Возврат денежных средств будет произведен в течении 7 рабочих дней.

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Пользователь подтверждает, что прочитал/а настоящий Договор, понимает его и соглашается на то, чтобы условия его будут для него/неё обязывающими. Пользователь также соглашается, что настоящий Договор является эксклюзивной и полной договорённостью сторон настоящего Договора, и Договор заменяет собой и объединяет все предыдущие устные и письменные предложения, понимания и договоренности, относящиеся к предмету настоящего Договора.

- а) Автономность положений. Если какое-либо из положений настоящего Соглашения будет признано недействительным, незаконным или невыполнимым, действительность, законность или обязательность исполнения остальных положений не должна быть никоим образом затронута или нарушена и полностью сохраняет силу и действие.
- б) Отсутствие отказа от прав. Отказ одной из сторон выполнять в любом отношении любое из прав, предусмотренное в данном документе, не считается отказом от любых прав настоящего Соглашения.
- в) Нарушения. Пожалуйста, сообщайте о любых нарушениях Условий обслуживания по электронной почте support@fina.life.

ЗАЯВЛЕНИЕ О КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Сбор и использование информации

Я понимаю, что ФИНАЛАЙФ является единоличным владельцем информации, представленной на этом сайте, и что она не будет продаваться, распространяться, или сдаваться в аренду третьим лицам. Приобретая и используя любой продукт или услугу ФИНАЛАЙФ, я даю ФИНАЛАЙФ право использовать мой бренд, имя, видео, фотографии, личные истории и / или сходство в рекламе или в рекламных материалах и отказываюсь от всех претензий на вознаграждение за подобное использование.

Регистрация

Для того, чтобы воспользоваться услугами ФИНАЛАЙФ, пользователь должен пройти процесс регистрации. При регистрации пользователь должен предоставить свою контактную информацию. Эта информация используется для информирования пользователей об услугах, приобретенных ими на нашем сайте. Новые клиенты, зарегистрировавшиеся на нашем сайте, получают приглашающее электронное письмо от нас. Клиенты будут время от времени получать информацию о продуктах, услугах, акциях, а также рассылку. Клиенты могут отказаться от получения сообщений от ФИНАЛАЙФ. Ниже вы сможете ознакомиться с нашей Политикой отказа от получения электронных писем.

Безопасность

Данный веб-сайт принимает все меры предосторожности для защиты информации наших пользователей. При отправке пользователями конфиденциальной информации через веб-сайт, например, номера банковской карты, их информация защищена как в режиме онлайн, так и в оффлайн-режиме.

В случае запроса от Формы регистрации на ввод конфиденциальной информации пользователем, введенная информация шифруется и защищается с использованием лучшего в своей отрасли программного средства для шифрования данных - SSL.

Хотя мы используем SSL-шифрование для защиты конфиденциальной информации в Интернете, мы также делаем все от нас зависящее для защиты информации пользователей в режиме оффлайн. Вся информация наших пользователей, а не только конфиденциальная информация, упомянутая выше, хранится в наших офисах. Только те сотрудники, которым информация необходима для выполнения конкретной работы (например, наш бухгалтер или сотрудник службы по работе с клиентами), получают доступ к персональной информации. Кроме того, все сотрудники обладают последней информацией о методах нашей работы в области безопасности и конфиденциальности. Каждый квартал, а также в момент добавления новых политик, наши сотрудники получают уведомление и/или напоминание о важности неприкосновенности частной жизни, и информацию о том, что они могут сделать, чтобы обеспечить защиту информации наших клиентов.

ОБНОВЛЕНИЕ САЙТА И ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ

Мы также отправляем оповещения об обновлении сайта и предоставляемых услугах. Мы используем электронную почту или телефон для общения с пользователями для решения вопросов, связанных с предоставлением им заказанных услуг и решения вопросов, связанных с их учетными записями.

ИСПРАВЛЕНИЕ/ОБНОВЛЕНИЕ ЛИЧНОЙ ИНФОРМАЦИИ

Если меняется идентифицирующая информация о пользователе, она может быть обновлена в профиле пользователя. Либо изменения можно внести, отправив нам запрос по адресу: support@fina.life.

ОТКАЗ ОТ ПОЛУЧЕНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ ПИСЕМ

Пользователи, которые больше не хотят получать наши информационные рассылки, объявления о новых услугах и письма, связанные с их учетными записями, могут отказаться от получения этих сообщений, отправив запрос по адресу support@fina.life.